

# Návod k obsluze Thermo Call TC3



Webasto GCS  
Další kontakty na příslušné  
lokální zastoupení najdete pod  
<http://www.webasto.cz>

## Všeobecné informace

Vážené zákaznice, vážení zákazníci firmy Webasto,

děkujeme Vám za koupi nového přístroje Thermo Call TC3. Prostřednictvím tohoto výrobku máte k dispozici komfortní a inovační možnosti ovládání Vašeho nezávislého topení Webasto. Tyto provozní pokyny doplňují vysvětlení poskytnutá dílnou nebo servisním střediskem Webasto, které provádělo montáž, jakož i informace v montážních pokynech a uvádějí znovu souhrn všech funkcí přístroje Thermo Call TC3.

Pro provoz přístroje je zapotřebí SIM-karta, která není součástí obsahu dodávky. Bližší informace k SIM-kartě najdete v pokynech k montáži výrobku. Uvědomte si, že při uvádění telefonního modulu do provozu se vymažou všechna data, která byla popřípadě uložena na SIM-kartě. O provozních nákladech, souvisejících s voláním nebo zasláním zpráv SMS v tuzemsku a v zahraničí, se informujte u Vašeho provozovatele sítě.

## Použití

Vaše nezávislé topení nebo nezávislé větrání Webasto lze dálkově ovládat pomocí telefonu. Jako ovládací jednotky se hodí zásadně všechny telefony pro mobilní i pevné sítě s možností tónové volby. Můžete tak nejjednodušším způsobem ovládat Vaše nezávislé topení nebo větrání, zabudované ve vozidle. Je možné tak volit dobu trvání zapnutí, stejně jako programovat okamžik spuštění v průběhu příštích 24 hodin. Pro některé konkrétní mobilní telefony jsou ze strany třetích poskytovatelů nabízeny jako ovládací možnosti takzvané "Aplikace" Bližší pokyny k tomu lze získat např. dotazem u příslušného výrobce telefonů.

Upozornění:

- Před uvedením přístroje TC3 do provozu věnujte pozornost všeobecným pokynům pro provoz Vašeho nezávislého topení Webasto a s ohledem na stanoviště Vašeho vozidla.
- V topném režimu je zapotřebí nastavit před opuštěním vozidla topení vozidla na "teplo". Ventilátor vozidla je nutné v topném a větrací režimu nastavit v případě 3stupňového ventilátoru na stupeň 1 a při 4stupňovém ventilátoru na stupeň 2. V případě plynule regulovatelného ventilátoru je nutné nastavení na alespoň 1/3 výkonu ventilátoru.
- Jak u topných agregátů Thermo Top E/C, tak i v případě Thermo Top Evo doporučujeme k zabránění vybití akumulátoru nastavovat dobu vytápění podle následné doby jízdy. Při době jízdy přibližně 30 minut (krátká trasa) doporučujeme nastavit dobu vytápění na 30 minut. Telefonní modul je z výroby nastaven na dobu vytápění 60 minut. Dobu vytápění lze nastavit mezi 1 a 999 minutami. Rovněž tak existuje možnost provozu s trvalým vytápěním. Bližší k tomu najdete na následujících stránkách.

# Ovládání a programování

Přístroj TC3 je na základě nastavení z výroby po zadání až 5 autorizovaných telefonních čísel okamžitě schopen funkce. Bližší informace k programování telefonních čísel najdete v dále uvedeném přehledu možných příkazů SMS.

V zásadě existují tyto možnosti aktivace nezávislého topení Webasto:

- Přímé "zapnutí", resp. "vypnutí" nezávislého topení, resp. větrání prostřednictvím zavolání.
- "Zapnutí", resp. "vypnutí" nezávislého topení, resp. větrání prostřednictvím příkazu SMS.
- Předběžné naprogramování nezávislého topení, resp. větrání prostřednictvím příkazu SMS pro příštích 24 hodin.
- "Zapnutí", resp. "vypnutí" nezávislého topení, resp. větrání pomocí tlačítka.

## Ovládání prostřednictvím zavolání

Vytočte telefonní číslo SIM-karty, vložené do přístroje TC3. Telefonní číslo, z něhož se přístroj TC3 volá, musí být předem uloženo v přístroji - viz Příkazy SMS. Po úspěšném navázání spojení potvrdí přístroj TC3 volání příslušným tónovým signálem.

- Při vypnutém topném agregátu potvrdí přístroj TC3 zavolání 3 tóny. Po ukončení spojení se provoz nezávislého topení, resp. větrání spustí na nastavenou dobu trvání (nastavení z výroby 60 minut). Svítivá dioda tlačítka zabudovaného ve vozidle svítí.
- Při zapnutém topném agregátu potvrdí přístroj TC3 zavolání 2 tóny. Aktuální provozní režim se ukončí. Svítivá dioda tlačítka přejde do signalizace pohotovostního režimu.

Pokud by se přístroj TC3 zavolal z neuloženého telefonního čísla, telefonní modul bez zpětné informace spojení ukončí. Aktuální provozní stav topného agregátu zůstane nezměněn.

## Ovládání pomocí tlačítka

K obsahu dodávky přístroje TC3 patří tlačítko, které je nutné namontovat. Tlačítko slouží jednak k ovládání topného agregátu, jednak také k signalizaci aktuálního provozního stavu.

Pomocí tlačítka lze topný agregát ručně zapnout, resp. vypnout.

Je-li topný agregát při stisknutí tlačítka v provozu, příslušný aktuální provozní stav se ukončí.

V případě potřeby je možné signalizaci vypnout. Je třeba při tom přidržet tlačítko stlačené pod dobu alespoň 5 sekund. Tímto postupem je třeba také provést reaktivaci.

Pomocí svítivé diody v tlačítku se signalizují různé provozní režimy. Více k tomu v přehledu na konci tohoto dokumentu.

## Ovládání prostřednictvím SMS

Příkazy uvedené v dále uvedeném přehledu se do přístroje TC3 zasílají prostřednictvím příkazů SMS. Příslušné funkce se aktivují, resp. deaktivují. Příkazy se musejí zadávat jedním slovem, bez mezer. Použití velkých nebo malých písmen nehraje roli. Funkci zpětné informace i pro případ možné chyby zadání lze deaktivovat. Součástí přístroje TC3 je teploměr. Teploty uváděné v některých zpětných informacích jsou kontrolní hodnoty a mohou se měnit podle místa montáže.

# SMS – příkazy pro ovládání a programování

XXXX = zadání ze strany uživatele

Příkaz SMS	Funkce/popis	Nastavení z výroby
START	Nezávislé topení/větrání se zapne.	---
STARTXXXX	Spuštění příslušného provozního režimu lze jednorázově předběžně naprogramovat na okamžik v průběhu příštích 24 hodin. Příklad: START0700. Příslušný provozní režim se aktivuje příští ráno v 7:00 hodin. Po odeslání příkazu obdržíte v případě aktivace odpovědní SMS s okamžikem spuštění, aktuálním časem a teplotou. Okamžik spuštění lze prostřednictvím nové SMS změnit, resp. příkazem STOP nebo stisknutím tlačítka po dobu alespoň 3 sekund vymazat.	---
STOP	Nezávislé topení/větrání se vypne, resp. předvolená doba se deaktivuje.	---
SUMMER	TC3 přejde z topného do větracího režimu.	WINTER
WINTER	TC3 přejde z větracího do topného režimu.	WINTER
AUTOMODE:XX	Můžete definovat hodnotu teploty mezi 5 °C a 35 °C. Při dosažení nastavené hodnoty přejde TC3 automaticky do větracího režimu.	OFF
TEMP	Informace o aktuální teplotě jednotky.	---
Příkaz SMS	Funkce/popis	Nastavení z výroby
1234TIMER1:XXX	Zadání doby vytápění, resp. větrání mezi 001 a 999 minutami. Zadáním hodnoty 000 se příslušný provozní režim aktivuje na trvalý provoz a je jej nutné deaktivovat zavoláním, prostřednictvím příkazu SMS "STOP" nebo pomocí tlačítka.	60 minut
1234ASPPONSE:ON	Každý příkaz SMS se potvrzuje pomocí odpovědní SMS.	ON
1234ASPPONSE:OFF	Odpovědní SMS se deaktivuje.	ON
1234ACCLIM:XXXXXXXX	Uloží se až 5 telefonních čísel, z nichž lze TC3 prostřednictvím přímého zavolání aktivovat. Aby se čísla uložila, je nutné zadat alespoň posledních 7 míst telefonního čísla. Je však možné zadávat současně také předvolbu země nebo místa (u krátkých telefonních čísel to je dokonce nutné). Více čísel je nutné zadávat postupně bez přerušení s oddělením pomocí dvojtečky. Příklad: 1234ACCLIM:XXXXXXXX:XXXXXXXX Při pozdějším připojování jednoho nebo více telefonních čísel je třeba zadat všechna čísla znovu.	---
1234SETDEFAULT	Návrat na nastavení z výroby. Systém se inicializuje během přibližně 5 minut. Ztratí se při tom všechny pro zákazníka specifické údaje a zadání a je nutné je znovu zadat.	

Přístroj TC3 je volitelně možné spojit se zařízením alarmu, zabudovaném ve vozidle. Při spuštění alarmu se v případě aktivace příslušné funkce zasílá prostřednictvím SMS informace. Zadávací příkazy pro tuto funkci nejsou v tomto návodu k obsluze uvedeny. Bližší k tomu najdete v montážním návodu pro TC3.

# Zpětné informace tlačítka, poruchy a jejich řešení

Vývoj přístroje TC3 probíhal v souladu s nejnovější úrovní techniky a způsob jeho funkce je velmi spolehlivý. Často je důvodem nesprávných funkcí SIM-karta, provozovatel sítě, špatný příjem nebo nesprávné ovládání. Pokyny k vyhledávání příčin závad jsou uvedeny v následujícím přehledu.

**Upozornění:** Před případným vyjímáním SIM-karty je třeba odpojit modul od zdroje proudu.

<b>Zpětná informace tlačítka</b>	<b>Popis a řešení problému</b>
dioda cyklicky 1x bliká každé 2 sekundy	TC3 je připraven k provozu.
dioda cyklicky 1x bliká každou sekundu	Předběžné naprogramování na 24 hodiny je aktivní.
dioda cyklicky 2x bliká	Chyba sítě → Kontaktujte provozovatele sítě. Závada SIM-karty → Zkontrolujte SIM-kartu v mobilním telefonu a popřípadě ji vyměňte. Závada antény → Zkontrolujte místo montáže a uložení kabelu, popřípadě anténu vyměňte.
dioda cyklicky 3x bliká	Chybný kód PUK → Vložte SIM-kartu do mobilního telefonu a zadejte kód PUK a PIN. Kód PIN musí být 1234 nebo musí být deaktivován. Po přerušení napětí modul opět zapněte.
dioda rychle bliká (přibližně 5x za sekundu)	TC3 obdržel během 30 minut více než 20 SMS a byl proto automaticky vyřazen z provozu. → Stiskněte na alespoň 3 sekundy tlačítko. Systém se tak inicializuje (může to trvat až 5 minut).
dioda svítí	Nezávislé topení, resp. větrání bylo aktivováno.
dioda svítí, nezávislé topení ale neprovede příkaz	Pravděpodobný problém související s nezávislým topením. Kontaktujte servisního partnera Webasto.
dioda neblíká	Signalizace tlačítka je deaktivována. → Kvůli aktivaci přidržte tlačítko po dobu alespoň 5 sekund stlačené (totéž platí i pro deaktivaci).
<b>Poruchy</b>	<b>Popis a řešení problému</b>
dioda signalizuje připravenost k provozu, nereaguje ale na příkazy SMS	Možné vypršení platnosti SIM-karty, její deaktivace nebo nedostatečný předplacený kredit pro zpětnou odpověď → Zkontrolujte SIM-kartu pomocí mobilního telefonu, kontaktujte provozovatele sítě, popřípadě "nabijte" kredit.
TC3 odmítá i pro uložené telefonní číslo přímé zavolání	Tajné číslo telefonu, potlačení zobrazování telefonního čísla nebo problém SIM-karty → Aktivujte zobrazování telefonního čísla, resp. v případě problému SIM-karty zkontrolujte kartu v mobilním telefonu, kontaktujte provozovatele sítě, resp. "dobijte" kredit.
TC3 odpovídá na příkaz SMS hlášením „unknown message“ ("neznámá zpráva")	Chybný příkaz SMS → Zkontrolujte obsah a způsob zápisu příkazu SMS.
bez tónové zpětné informace při přímém zavolání	Telefonní číslo není uloženo v TC3 → viz přehled Příkazy SMS
TC3 neodpovídá na příkaz SMS odpovědní SMS	Deaktivovaná funkce zpětné informace, resp. popřípadě chybějící předplacený kredit → Aktivujte funkci zpětné informace, resp. "dobijte" kredit.

Všechny údaje bez záruky. Změny a omyly vyhrazeny.